



Règlement intérieur

En attendant le plaisir de vous recevoir à **La chouette des Malcostes**, il est bon de rappeler quelques règles propres à notre maison d'hôtes.

Tout client de nos chambres d'hôtes doit accepter le présent règlement intérieur, indispensable au bon fonctionnement de l'établissement, qu'il s'agisse des règles de sécurité, de bienséance ou des lois françaises.

Notre maison d'hôtes La chouette des Malcostes n'est pas un hôtel, ni un lieu public. Il s'agit bien d'un lieu privé où nous vivons en famille. Le public ne peut donc y accéder librement. Vous ne pouvez pas non plus y faire venir votre famille ou vos amis même si vous louez une chambre chez nous.

Nous vous accueillons dans notre maison afin de vous faire profiter des lieux et de notre hospitalité le temps de vos vacances dans les Vosges. Il y a 1 chambre et un dortoir dans notre maison d'hôtes. Nous vous invitons à venir vivre quelques jours avec nous dans un esprit de convivialité, d'ouverture, de découverte et de respect des hôtes et des lieux. Profitez de tous les lieux de vie à votre disposition dans le respect de l'intimité de chacun.

Votre arrivée

Notre souhait est de vous accueillir dans les meilleures conditions. Aussi nous vous invitons à programmer votre arrivée à partir de 16h00 et ce jusqu'à 19h00.

Pour les arrivées tardives ou au contraire précoces, tout est possible à condition d'une entente préalable.

Les départs

Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 10h00. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

Les petits déjeuners

Les petits déjeuners sont servis à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison si le temps le permet, entre 08h00 et 10h00.

La table d'hôtes

Si vous souhaitez dîner le soir de votre arrivée, n'oubliez pas de nous l'indiquer au moment de votre réservation, ou de nous informer au plus tard avant 9 h pour le soir, les jours suivants. Nous vous remercions de nous signaler toute allergie alimentaire.

Les chambres

Toutes nos chambres ont été décorées et préparées avec soin pour permettre à chaque hôte de s'y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie dans lequel vous allez séjourner. D'autres visiteurs vous succéderont et apprécieront les lieux comme vous l'avez fait.

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre les repas...

S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, leurs hôtes effectuent chaque jour un passage de propreté notamment pour vider les poubelles et renouveler le linge si cela s'avère nécessaire.

Nous vous invitons à surveiller vos effets personnels : les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, les hôtes déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

Il est bien entendu déconseillé de faire sécher son linge aux fenêtres, de sauter sur les lits ou encore de nettoyer ses chaussures avec la literie. Toute chose salie ou abîmée volontairement fera l'objet d'une compensation financière par vous-même.

Dispositions générales

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non-fumeur.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Nous prions nos hôtes de présenter une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes, s'il est indispensable de déposer un médicament ou une nourriture particulière dans le réfrigérateur, cela sera bien entendu possible.

Enfin, même si nous apprécions beaucoup les animaux, aucun d'entre eux ne pourra séjourner à la maison en votre compagnie et ce, pour des raisons d'hygiène et de sécurité.

Vols et accidents

Le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété.

En cas de perte des clés, une participation forfaitaire de 30 € par clé vous sera facturée.

Réservations

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 50 % du montant total du prix du séjour. Si la réservation ne porte que sur une seule nuit, cette réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire la totalité du règlement du séjour.

Ecologie

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de notre maison d'hôtes.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches.

Nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les WC uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.

La chouette des Malcostes